



© Reportage photos Jean-Baptiste Vetter

**RESTAURATION D'ART**

# Une démarche unifiée et partagée

Regroupant divers métiers dédiés à la restauration d'art, l'atelier **Tollis** gère une multitude d'activités dont le caractère particulier complexifie l'exercice. Pour son dirigeant, la sécurité des compagnons rime avec efficacité et performance.

**BONUS APPLI**

Notre reportage en images.

Si la restauration de la pierre est son cœur de métier, l'atelier Tollis, situé dans le Val-de-Marne, est également reconnu pour ses travaux de restauration de peinture murale, en gypserie, sur métal, marbre, mosaïque ou céramique. Des œuvres d'art dont il assure le transport. Sur la quarantaine de salariés, la

moitié sont des compagnons spécialisés qui sillonnent le territoire. « Exercer des métiers différents est un défi à relever en matière de prévention, explique Luc Pelletier, le gérant. Les gestes et postures ne sont pas les mêmes, mais les risques sont communs, à commencer par la chute de hauteur. Il n'est donc pas question

de degrés de prévention selon les métiers, mais bien d'élaborer une démarche et un discours unifiés à l'attention des compagnons. »

**Créer une cohérence**

La rencontre avec le conseiller en prévention de l'OPPBTB agence Ile-de-France a été déterminante.

#### ← Matériel

L'opérateur utilise des sellettes ajustables pour travailler à la bonne hauteur. Afin de réduire les émissions de plâtre ou de silice, l'atelier est équipé d'un système d'aspiration et d'un mur d'eau.

#### Protection collective →

Les échafaudages de pied montés sur le chantier aménagent de larges coursives pour faciliter les déplacements et le travail en hauteur des compagnons.



#### ← Éclairage

Des rubans de lampes LED permettent d'éclairer les zones de travail dans des environnements sombres comme celui d'une église.

## PROFIL

### Identité :

Tollis

**Activité :** restauration d'art et décoration d'intérieur

**Création :** 1995 (2004 pour l'activité restauration d'art)

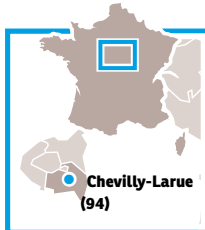
**Chiffre d'affaires :** 6,5 millions d'euros (2018)

**Nombre de salariés :** 40 personnes

**Lieu :** Chevilly-Larue (Val-de-Marne)

**Conseiller en prévention de l'OPPBT, agence**

**Ile-de-France :** Grégory Cuquemel



treprise un risque financier auquel s'ajoute la difficulté d'anticiper les moyens de prévention. « *Alors qu'il était prévu de travailler en hauteur sur une statue, il faut finalement la déposer... Dans ce contexte, la solution est de créer un état d'esprit, que le compagnon sache identifier le risque, prévenir et créer un additif à la procédure initialement prévue.* » La démarche de progrès entreprise en 2006 (lire p. 28) a donné lieu à des formations pour les opérateurs, montage-démontage des échafaudages de pied par exemple, mais aussi pour l'encadrement. « *La prévention exige l'implication de la direction, de l'encadrement et des opérateurs. Bien plus qu'un coût obligatoire, c'est à mon sens un vecteur d'efficacité et de performance* », estime Luc Pelletier.

### Des visites constructives

Identifier, sensibiliser, former, vérifier, sanctionner... la démarche en cinq points appliquée à chaque chantier inclut la reconnaissance du travail effectué. Avant de passer à l'action, les ouvriers qualifiés de Tollis sont ainsi capables de com-

« *J'ai trouvé un interlocuteur capable d'aborder cette complexité et, plutôt que de décomposer les métiers, de créer une cohérence d'actions entre les différents corps d'état.* » Le dirigeant souligne la particularité de l'activité de restauration : l'incertitude sur le déroulement du chantier fait courir à l'en-

## L'HOMME CLÉ



### ↑ Luc Pelletier, gérant de l'atelier Tollis

Ancien chef de chantier pour la restauration du pont Alexandre III à Paris, Luc Pelletier avait déjà une belle expérience quand il a rejoint le groupe Aurige en 2003. De l'atelier Tollis, il a fait un fleuron de la restauration d'œuvres d'art tout en pensant à la sécurité des compagnons. « *Dans ces métiers spécialisés, on ne vend que le savoir-faire des femmes et des hommes. Changer les habitudes et exiger le même niveau de prévention pour tous est difficile. Ces personnes talentueuses, souvent solitaires, ont parfois du mal à admettre que l'on revienne sur une façon de travailler héritée de très longue date. Mais nos compagnons ont compris que je les faisais participer à un projet commun, à l'élaboration de notre culture prévention.* »





## Conditions de travail

Un système de soufflerie permet d'amener de l'air chaud jusque sur les postes de travail également équipés de points d'eau. ↓



## ← Accès

Plutôt qu'une échelle (avec trappe), des escaliers intégrés à l'échafaudage facilitent l'accès des compagnons à la plate-forme de travail en hauteur.



## Transport

L'entreprise Tollis fabrique des armatures spécifiques pour le transport des œuvres particulièrement fragiles. ↓



## LE + DE L'ENTREPRISE

### La gestion du risque plomb

Comment traiter des façades anciennement polluées par les émissions des gaz d'échappement et se mettre en conformité avec les directives sur la gestion du risque plomb ? D'une contrainte imposée pour le traitement de l'enceinte du Louvre, Tollis a su faire un argument concurrentiel. La solution a été trouvée en combinant un matériel et un procédé déjà éprouvé par l'entreprise : une nacelle monomât comme poste de travail et la projection à grande échelle de compresseurs qui absorbent les résidus de plomb accrochés à la pierre. Opérateurs et encadrants étaient déjà formés à la gestion du plomb. Il ne restait plus qu'à formaliser le mode opératoire pour répondre à l'appel d'offres et l'emporter.

*des compagnons. Un compte rendu permet ensuite de présenter nos actions en CSE et de les pérenniser. » Zéro accident, sur 90 000 heures travaillées, le résultat obtenu en 2018 n'empêche pas Luc Pelletier de traquer les presque-accidents pour en analyser les causes. « Si les conséquences d'un accident sont individuelles, la cause est souvent collective. » Le dirigeant a franchi, l'an passé, une nouvelle étape en adoptant la démarche culture prévention déployée par l'OPPBT. L'affirmation supplémentaire d'une volonté de partager des valeurs avec les salariés. ■ LOÏC FÉRON*

» biner autonomie et réflexion. Tout en étant accompagnés par l'équipe d'encadrement. Même si les compagnons sont amenés à travailler seuls, l'installation du chantier s'effectue toujours avec une autre personne de l'équipe. Directeur de travaux et chargé de prévention, Yoann Michel travaille en relation étroite avec les conducteurs de travaux. Selon les métiers concernés, il applique des méthodologies différenciées (lire ci-contre). « La visite d'encadrement est l'occasion de contrôler si tout est en ordre, de mettre en évidence points faibles et points forts et de valoriser le rôle

## Méthodologie

Quel soit le métier concerné, chaque nouvelle opération lancée par l'entreprise Tollis suit les cinq étapes de la démarche de progrès :

**1 Identifier** le risque et l'évaluer. Etape fondatrice de la démarche de progrès, l'identification du risque s'effectue à deux niveaux : par type de métier et par typologie de chantier.

**2 Sensibiliser** les compagnons au changement à adopter. Le recensement systématique des « presque-accidents » donne une base concrète à l'action de sensibilisation.

**3 Former.** Le panel des formations offertes par l'OPPBT et les organismes spécialisés agréés répond aux attentes de l'entreprise. Un module spécifique au risque lié au nettoyage par laser a été créé en interne.

**4 Vérifier.** Les visites de chantier et la rédaction de rapports de visite formalisent la vérification de la bonne application des consignes.

**5 Sanctionner** et motiver par la reconnaissance ou la récompense. Mettre en exergue les bonnes pratiques de certaines équipes développe l'émulation en interne autour de la sécurité. La sanction est le dernier recours.